

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS・八幡西

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	9					事業所としては面積がかなり広く、活動に応じて各部屋を活用しております。
	2	9					基準よりも有資格者を多く配置し、児童指導員等加配体制および専門的支援体制も確保しております。
	3	9					建物の構造はバリアフリー化されており、手すりの設置やトイレも十分な広さがあります。
	4	9					毎日の清掃を欠かさずおこなっております。また、広さの特徴を活用し、状況に応じて活動しやすいよう各個室（全9部屋）を活用しております。
適切な支援の提供	5	9					各児童の課題とする内容を見出し、楽しく学べるよう工夫し支援ができるよう努めております。
	6	9					本人支援だけでなく家族支援も提供できるように努めております。
	7	9					アセスメントの実施から各児童にとってより良い個別支援計画が作成できるように努めております。
	8	9					5領域の本人支援内容、家族支援、移行支援の内容を踏まえた計画となるよう作成しております。
	9	9					各児童に合わせた計画をもとに日々支援をおこなっております。
	10	9					個別療育と運動療育を組み合わせ、児童にとって楽しく学べる環境となるよう支援をおこなっております。
	11	3				6	現時点では保育園等との交流はおこなえておりません。今後の検討課題としております。
	12	9					契約時にしっかりと時間をかけ、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点があればいつでも対応させていただきます。
	13	9					作成した個別支援計画をもとに支援内容についてご説明させていただき保護者様の同意のもと支援を実施するよう努めております。
	14	1		1		7	入所したばかりでまだ分かりません 研修会等につきましては、まだ実施できておりません。今後、就学へ向けての情報共有会等を実施できるよう検討してまいります。
	15	9					各児童の様子を保護者様と共有できるよう、日々の活動の様子等を発信させていただいております。また、情報共有の時間も設け、直接お話しする機会を設けるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16	5	1	1	2		日頃から相談援助が出来るよう努めておりますが、ご心配な点がございましたら面談以外にも都度対応させていただきますので、遠慮なくご相談ください。
	17	9					保護者様と共通理解のもと支援が提供できるように努めております。
	18			2	7	入所したばかりで分かりません	現在までに開催は出来ておりません。今後の検討課題としております。
	19	6			3		ご相談をいただいた場合には迅速に対応できるように努めております。今後も安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。
	20	9					日々の連絡帳において、活動の様子が変わりやすいよう文章と写真を配信し、見える化の体制を図っております。
	21	7	1		1	入所したばかりで分かりません	公式ホームページやその他システムを通じて発信しておりますので、お手すきの際にご確認いただけますと幸いです。
	22	9					個人情報につきましては、鍵付き書庫での保管を義務づけしており、全職員個人情報に関する研修受講もしております。
非常時等の対応	23	5			4	マニュアルは作成されているが、訓練については分からない。 各マニュアルの説明は受けたが、訓練が実施されているかは分からない。	各種マニュアルは完備しております。また、必要な訓練については時期を定め、職員を対象とした訓練を実施しております。
	24	4			5		火災、風水害、地震、不審者対応の避難訓練実施計画を作成しておりますので、計画をもとに実施をおこなってまいります。
	25	8	1				安全計画とそれにもとづく安全点検を実施し、事故や怪我が発生しないよう環境整備に努めております。
	26	6	2		1	まだ事故等発生した事がないのでどちらとも言えません ご連絡いただけたとお話を聞きました	事故が起らないよう努めておりますが、起きた場合は早急な対応をおこなうよう定めております。
満足度	27	9				毎日とても楽しいようで帰宅までの間も、帰宅後に毎日アップいただいている写真を見ながらも嬉しそうに話をしてくれています。	安心できる環境づくりを前提とし、児童および保護者様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	9					今後も楽しく学べる場所として日々サービスの質の向上を目指せるよう努めてまいります。
	29	9				子供への対応だけでなく、親が自宅での様な対応だけでなく、親が自宅でののか、しっかりと聞いてくれ、うちの子のタイプの場合だとこうした方がよいなど、理由なども付け相談のっていただき、不安感がとても軽減されています。	本人への支援が中心ではありますが、ご家族支援にも力を注ぎ、保護者様にも安心してご利用いただけるよう努めてまいります。